



Условия поставки и гарантии на контроллеры ДХО 3 серии

1. Данные условия распространяются на контроллеры ДХО, купленные у производителя через сайт <http://dho-auto.ru>. На купленные у дилеров или посредников устройства действуют гарантийные обязательства дилеров или посредников.
2. Отправление контроллера почтой РФ осуществляется в течение двух рабочих дней с момента оплаты контроллера. Моментом оплаты считается зачисление денег на пластиковую карту, кошелек QIWI или счет в «Золотой Короне».
3. Схема/инструкция по подключению направляется по электронной почте покупателю за исключением тех случаев, когда она размещена на сайте (в этом случае направляется ссылка).
4. При получении контроллера покупатель обязан сообщить об этом продавцу, с этого момента исчисляется срок гарантии. Если покупатель не сообщил о получении, срок гарантии исчисляется с момента отправки.
5. В течение 5 дней с момента получения покупатель обязан проверить контроллер путем тестового запуска на макете: автомобильного аккумулятора и автомобильной лампы на 50-65 ватт. Макет собирается следующим способом:
 - Для контроллера «Эконом плюс»: черный провод соединяется с минусом аккумулятора, красный и синий провода соединяются с плюсом аккумулятора, лампочка соединяется с желтым и черными проводами контроллера, белый и коричневый провода не соединяются ни с чем. После соединения лампа должна загореться в 1/3 накала. Затем соединяются между собой белый и коричневый провода — лампа должна потухнуть.
 - Для контроллера «Эконом минус»: черный провод соединяется с минусом аккумулятора, красный и синий провода соединяются с плюсом аккумулятора, лампочка соединяется с желтым и красными проводами контроллера, белый и коричневый провода не соединяются ни с чем. После соединения лампа должна загореться в 1/3 накала. Затем поочередно белый и коричневый провода соединяются с черным проводом — лампа должна потухнуть в каждом случае.
 - Под нагрузкой контроллер должен проработать не менее 20 минут. За это время корпус должен нагреться не более чем до 35-40 °С
6. В случае исправности контроллера покупатель сообщает об этом продавцу по электронной почте или по телефону.
7. В случае неисправности контроллера, выявленной во время запуска на макете, покупатель сообщает об этом продавцу по электронной почте или по телефону и возвращает продавцу контроллер по почте. Контроллер не должен носить следы установки в автомобиль. В этом случае продавец возвращает покупателю все денежные средства, полученные путем предоплаты и компенсирует почтовые расходы по возврату контроллера.
8. Если покупатель не делает тестового запуска, а устанавливает на свой страх и риск контроллер сразу в автомобиль, либо не сообщает об успешном тестовом запуске, либо сообщает об этом в более поздний срок, чем указано в пункте 5, то гарантия прекращается.
9. В случае соблюдения всех условий, указанных выше, гарантия на контроллер составляет три месяца.
10. В случае выхода из строя контроллера в течение гарантийного срока производится его замена на исправный. Расходы по отравлению неисправного контроллера несет покупатель, расходы по отправлению исправного контроллера на замену несет продавец.